Foto: Tanja Marotzke

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Medizinische Fachangestellte – Chancen und Perspektiven für die ambulante ärztliche Versorgung

**Hannelore König**
**Präsidentin im Verband medizinischer Fachberufe e.V.**

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

- Der **Verband medizinischer Fachberufe e.V.** wurde **1963** als Berufsverband der Arzthelfer*innen gegründet.
- Seit **1981** nehmen wir die Interessen der Zahnarzt- und Tierarzthelfer*innen wahr und haben uns **2010** für angestellte Zahntechniker*innen geöffnet.
- Seit **5. Juli 2013** im **Kompetenzzentrum für Gesundheitsfachberufe** am Gesundheitscampus-Süd 33 in Bochum
- **Unser Motto:**

**Fachkundig vertreten, praxisnah handeln**

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

- Seit **1969** im Tarifgeschäft für leistungsgerechte Bezahlung unserer Berufsangehörigen aktiv.
- Anerkennung und Weiterentwicklung unserer Berufe, inkl. Entwicklung neuer Qualifikationen
- Wir sprechen als Spartengewerkschaft für mehr als **700.000 Beschäftigte** aus den Berufen
  - Medizinische*r Fachangestellte*r
  - Tiermedizinische*r Fachangestellte*r
  - Zahnmedizinische*r Fachangestellte*r
  - Angestellte*r Zahntechniker*in

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Medizinische Fachangestellte (MFA)

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

| | |
|---|---|
| **Anzahl gesamt** | **493.000 (plus 7,9%)** |
| → in Arztpraxen | **341.000 (plus, 2,7%)** |
| → in Zahnarztpraxen | 11.000 (minus 8,3%) |
| → in Praxen sonstiger med. Berufe | 21.000 (plus 4,8%) |
| → in der ambulanten Pflege | 2.000 (plus/minus 0) |
| → in Krankenhäusern | **56.000 (plus 12%)** |
| → in Vorsorge-/Rehaeinrichtungen | 3.000 (plus/minus 0) |
| → in stationärer/teilstationärer Pflege | 1.000 (plus/minus 0) |
| → sonstige Einrichtungen | **32.000 (plus 53%)** |
| → Vorleistungsindustrie | 2.000 **(plus 100%)** |

Quelle: Gesundheitsberichterstattung des Bundes (gbe-bund.de) Stand 2021



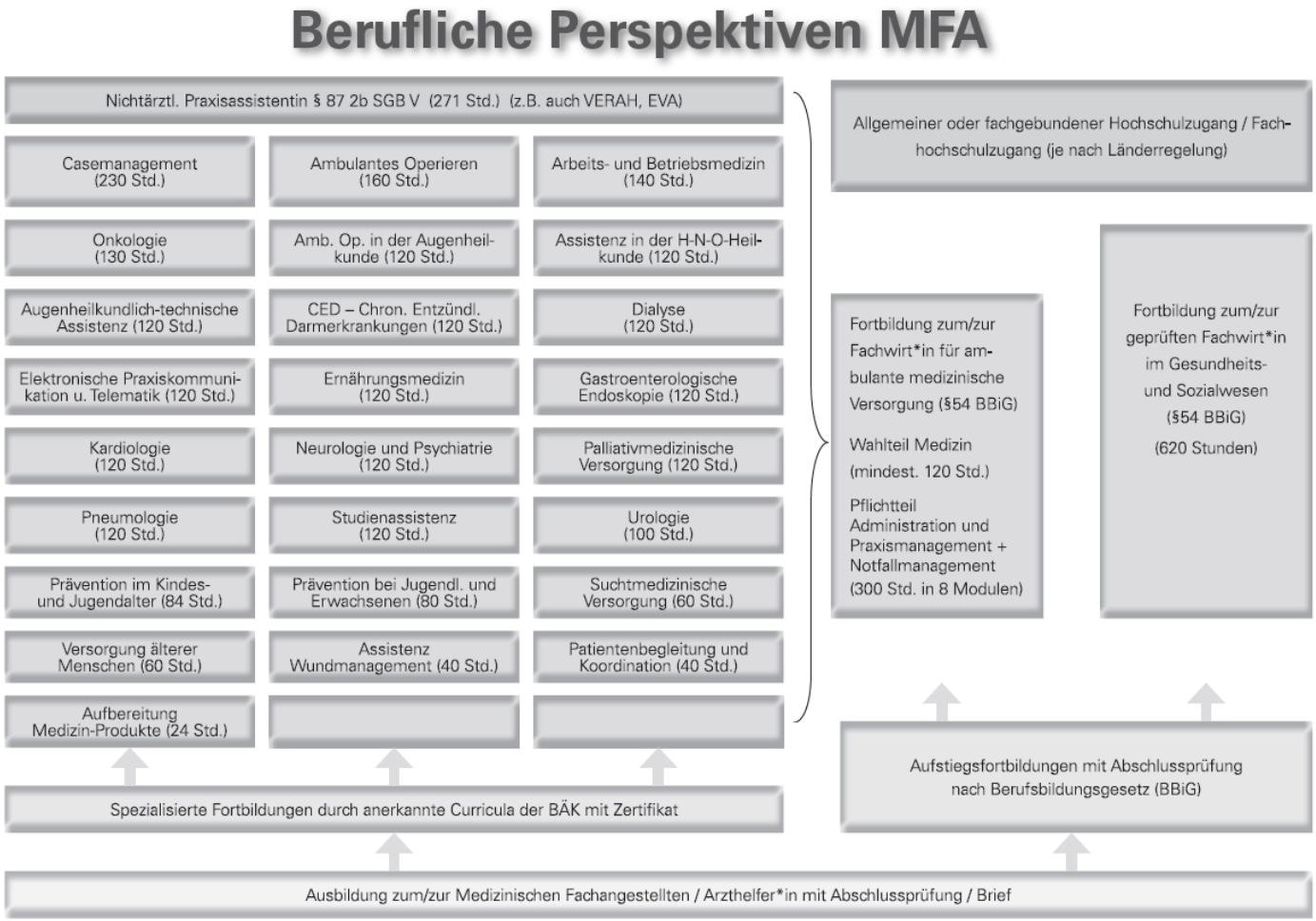
© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Entwicklungen und Perspektiven als Medizinische Fachangestellte

# MFA: Perspektiven

Verband medizinischer Fachberufe e.V.




**MFA** haben in fast allen Fachrichtungen **Perspektiven**, die sich auch in den Tätigkeitsgruppen des Tarifvertrages spiegeln.

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Grundsatzdiskussion zur Übernahme von ärztlichen Aufgaben durch Medizinische Fachangestellte

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

**Die Eignung belegen unter dem Aspekt des Chronic Care-Modell (nach Wagner et al. 2001) wissenschaftliche Arbeiten, wie**

1. PRoMPT – PRimary care Monitoring for depressive Patients Trial
2. PraxArt – Primary care based intervention ot improve the quality of life osteoARThritis patients
3. ELSID – Evaluation of a Large Scale Implemention of disease mangement programmes for patients with type 2 Diabetes
4. Projekt „Neue Tätigkeitsprofile für Arzthelfer/innen und Medizinische Fachangestellte in der Versorgung älterer Menschen“ WIAD
5. PraCMan – Ein Case Management Programm für chronisch kranke Patienten

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Verbesserung der Versorgung

## **Versorgungsstrukturgesetz** (01.01.12)

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

„Damit Ärztinnen und Ärzte sich besser um ihre Patienten kümmern können, sollen sie entlastet werden. Dazu gehört die Delegation von ärztlichen Leistungen an andere Gesundheitsberufe wie **Medizinische Fachangestellte**, Hebammen, Krankenschwestern und –pfleger oder Wundexperten.“

„Die Partner der Bundesmantelverträge legen bis zum 30. Juni 2012 für die ambulante Versorgung beispielhaft fest, bei welchen Tätigkeiten Personen ... ärztliche Leistungen erbringen können und welche Anforderungen an die Erbringung zu stellen sind. …“ (§ 28 Absatz 1 SGB V)

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Ambulante Versorgung älterer Menschen

## Nichtärztliche*r Praxisassistent*in (NäPA)

EVA, VERAH, VERAH care, NäPA-Comm4Care, NäPA-Herz, agnes 2

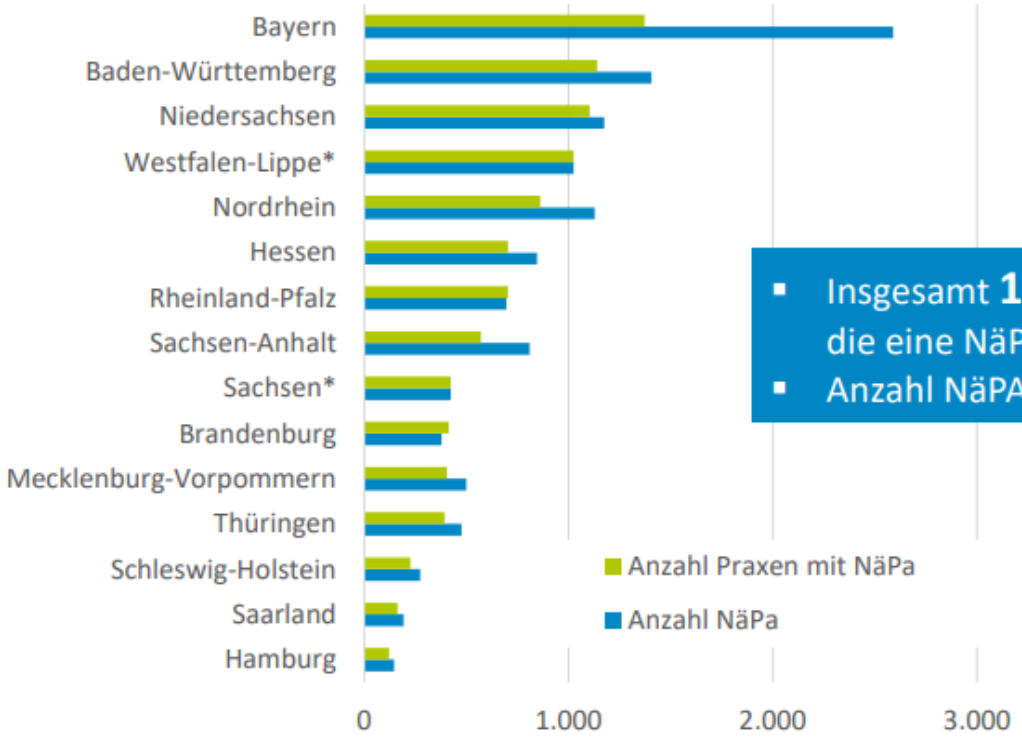
→ Diese Versorgungsformen haben sich etabliert und bewährt.

→ Patientinnen und Patienten schätzen die Versorgung durch entsprechend qualifizierte **Medizinische Fachangestellte** und vertrauen ihnen.

# Zi-Forum 9.11.2022

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Anzahl NäPA und Anzahl Praxen mit NäPA im Jahr 2021




- Insgesamt **12.058 NäPA** und **9.623 Praxen**, die eine NäPA beschäftigen
- Anzahl NäPA pro Praxis regional unterschiedlich

*Für Westfalen-Lippe und Sachsen wurden die Anzahl an Praxen als Approximation für die Anzahl an NäPA übernommen, da die Anzahl an NäPA nicht angegeben wurde

Quelle: eigene Berechnungen, Datengrundlage: Befragungsergebnisse von 15 Kassenärztlichen Vereinigungen (ohne Berlin und Bremen); es wurde jeweils der aktuellste Datenstand verwendet, der einer KV vorlag (Spanne Q3 2021 bis Q2 2022)

# Zi-Forum 9.11.2022

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Ergebnis des Fokusgruppeninterviews
### Aufgaben und Bedeutung der VERAH

- Entlastung in großem Umfang
- Erste + niedrigschwellige Ansprechperson für Patient:innen und Ärzt:innen
- Übernahme teilweise in vollkommen autarker Organisation (u. a.):
  - Administrative Tätigkeiten,
  - Hausbesuche,
  - Beratungen,
  - Routineversorgung von chronischen Erkrankungen,
  - Voruntersuchungen (Blutdruckmessung, EKGs, Blutentnahmen etc.),
  - Angebot einer „Diabetes-Sprechstunde“ parallel zur ärztlichen Sprechstunde

*„Die VERAH ist die Speerspitze des Hausarztes.“*

Zi

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Weitere Möglichkeiten für Medizinische Fachangestellte und die ambulante ärztliche Versorgung

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Weitere Möglichkeiten

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Studiengänge:

- Betriebswirtschaft, Gesundheitsökonomie, u.v.m.
- Medical Management kombiniert mit Fachwirt*in für ambulante medizinische Versorgung
- Medizin, Physician Assistant, Primärmedizinisches Versorgungs- und Praxismanagement
- Lehramt an der Oberstufe Berufsbildende Schulen, Fachrichtung Gesundheit

## Zulassungsvoraussetzungen sind Länderregelungen:

Fortbildungsabschluss nach §§ 53, 54 Berufsbildungsgesetz (BBiG) oder erfolgreich abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungs- beruf (mind. zweijährig) und **mind. 3-jährige Berufspraxis** in einem zum Studiengang affinen Bereich plus erfolgreicher Abschluss eines Eignungsfeststellungsverfahren

** Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 06.03.2009*



© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Chancen Physician Assistant für MFA und Arztpraxen

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

- **MFA** entlasten schon jetzt den Arzt / die Ärztin im Praxisalltag bei der Versorgung der Patientinnen und Patienten. Sie kennen deren persönliches Umfeld und deren Lebensgeschichten.

- **MFA** arbeiten schon jetzt als Lotsen an den Schnittstellen zu den Sektoren und übernehmen diverse Aufgaben im Case-Management.

- **MFA** wollen sich nicht nur verwaltend-betriebswirtschaftlich qualifizieren, sondern auch im medizinischen Bereich über die bestehenden Curricula hinaus. Sie wollen in den Praxisteams der Zukunft auch im medizinischen Bereich mehr Verantwortung in der Versorgung übernehmen.

- **Perspektiven**, wie ein Studium zum **Physician Assistant** oder **Primärmedizinisches Versorgungs- und Praxismanagement** sind für junge Menschen bei der Berufswahl wichtige Kriterien.

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Physician Assistant Studium B.Sc.

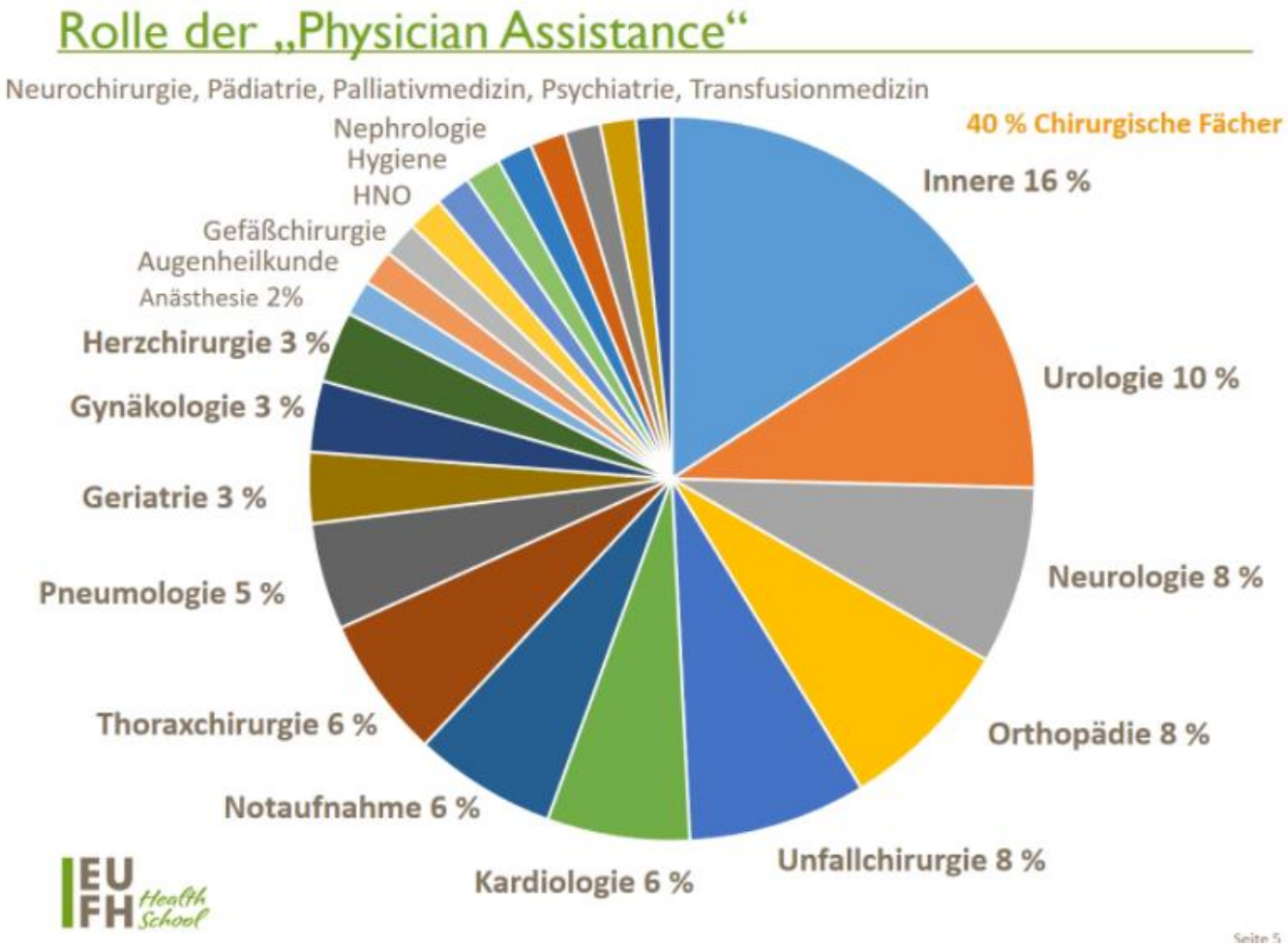
Beim Physician Assistant handelt es sich um einen **medizinischen Assistenzberuf auf Hochschulniveau**, dem ärztlicherseits Aufgaben delegiert werden.

Physician Assistants finden ein sehr vielfältiges Aufgabengebiet in unterschiedlichen Fachabteilungen einer Klinik, in Arztpraxen oder Gesundheitszentren vor und arbeiten weitgehend eigenständig – aber immer auf Weisung und unter Kontrolle des Arztes. Der Arztassistent fungiert als Bindeglied zwischen Ärzten, Pflegepersonal und Patienten. Er leistet einen Beitrag dazu, dass die gute medizinische Patientenversorgung aufrechterhalten werden kann.

Quelle: Physician Assistant Studium (B.Sc.) | ISBA (isba-studium.de)

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.




Aus der Ringvorlesung der Europäischen Fachhochschule (EUFH) zur Entwicklung der Physician Assistance – Rolle im deutschen Gesundheitswesen in Zeiten des Ärztemangels vom 12.01.2021

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Was genau tun die Physician Assistants?

### Allgemeine Tätigkeiten

- Vorbereitende Anamnesen
- vorbereitenden körperliche Untersuchungen
- Blutabnahmen
- Anlage venöser Zugängne
- Durchführung von Visiten
- Patienten- und Angehörigengespräche
- Arztbriefe schreiben
- Koordination von Untersuchungen
- Kommunikation mit anderen Gesundheitsversorgern, z.B. Reha

EU FH Health School

Seite 10

Aus der Ringvorlesung der Europäischen Fachhochschule (EUFH) zur Entwicklung der Physician Assistance – Rolle im deutschen Gesundheitswesen in Zeiten des Ärztemangels vom 12.01.2021

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Was genau tun die Physician Assistants?

**Beispiel Herzchirurgie:**

- Leitung Koordination der Ventrikular-Assist Devices
- Leitung abteilungsinterner Statistik u.a. Follow up von Studien und Registern

- Graft-Entnahme
- Vorbereitung des OP-Situs
- Sternotomie
- Blutstillung
- Studentenunterricht Medical School

EU FH Health School

Seite 7

Aus der Ringvorlesung der Europäischen Fachhochschule (EUFH) zur Entwicklung der Physician Assistance – Rolle im deutschen Gesundheitswesen in Zeiten des Ärztemangels vom 12.01.2021

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Was genau tun die Physician Assistants?

**Beispiel Pneumologie:**

- Pleurapunktionen
- Anlage von Pleuradrainagen
- Flexible Bronchoskopien
- Einleitung einer NIV-Therapie
- Begleitung einer NIV-Therapie
- Wechsel von Trachealkanülen
- Spiroergometrie
- Allergietestungen

Aus der Ringvorlesung der Europäischen Fachhochschule (EUFH) zur Entwicklung der Physician Assistance – Rolle im deutschen Gesundheitswesen in Zeiten des Ärztemangels vom 12.01.2021

EUFH Health School

Seite 9

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Was genau tun die Physician Assistants?

### Besonderheiten

- Hintergrunddienste
- Koordination Aterstraumazentrum
- Fetale Sonographie
- Beratung und Anleitung des Stationsteams
- Kooperation und Zusammenarbeit mit dem Medizincontrolling und Zentraleinkauf
- Anordnung von Medikamenten nach Ansage des namentlich verantwortlichen Facharztes

EUFH Health School

Seite 11

Aus der Ringvorlesung der Europäischen Fachhochschule (EUFH) zur Entwicklung der Physician Assistance – Rolle im deutschen Gesundheitswesen in Zeiten des Ärztemangels vom 12.01.2021

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Wie zufrieden sind die ÄrztInnen mit PA?

**Bachelorarbeit von Frau Julia Sebastian, B.Sc. PA**

- Zweite Kohorte der Matthias-Hochschule, sog. PA 2
- sieben Studierende
- Kontakt zu allen vorhanden
- ÄrztInnen, die an diese PA delegieren wurden befragt
- 2 x Chefarzt/ärztin
- 2 x Oberarzt/ärztin
- 1 x PraxisinhaberIn
- 1 x Facharzt/ärztin
- 1 x keine Angaben
- **Zusammenarbeit mit PA im Mittel 3,8 Jahre**

EUFH Health School

Seite 13

Aus der Ringvorlesung der Europäischen Fachhochschule (EUFH) zur Entwicklung der Physician Assistance – Rolle im deutschen Gesundheitswesen in Zeiten des Ärztemangels vom 12.01.2021

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Wie zufrieden sind die ÄrztInnen mit PA?

**Bachelorarbeit von Frau Julia Sebastian, B.Sc. PA**

- Zweite Kohorte der Matthias-Hochschule, sog. PA 2
- sieben Studierende
- Kontakt zu allen vorhanden
- ÄrztInnen, die an diese PA delegieren wurden befragt
- 2 x Chefarzt/ärztin
- 2 x Oberarzt/ärztin
- 1 x PraxisinhaberIn
- 1 x Facharzt/ärztin
- 1 x keine Angaben
- **Zusammenarbeit mit PA im Mittel 3,8 Jahre**

EUFH Health School

Seite 13

Aus der Ringvorlesung der Europäischen Fachhochschule (EUFH) zur Entwicklung der Physician Assistance – Rolle im deutschen Gesundheitswesen in Zeiten des Ärztemangels vom 12.01.2021

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Wie zufrieden sind die ÄrztInnen mit PA?

**Vorteile der PA**

- Ausgleich Ärztemangel
- Einsparung ÄrztInnen
- Konzentration auf nicht delegierbare Aufgaben
- Kontinuierliche Anwesenheit
  - Einarbeitung neuer MitarbeiterInnen
- Qualitätssteigerung durch
  - Verbesserte Versorgungsqualität
  - Gute Kommunikation zwischen den Berufsgruppen
  - Höhere Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit

EUFH Health School

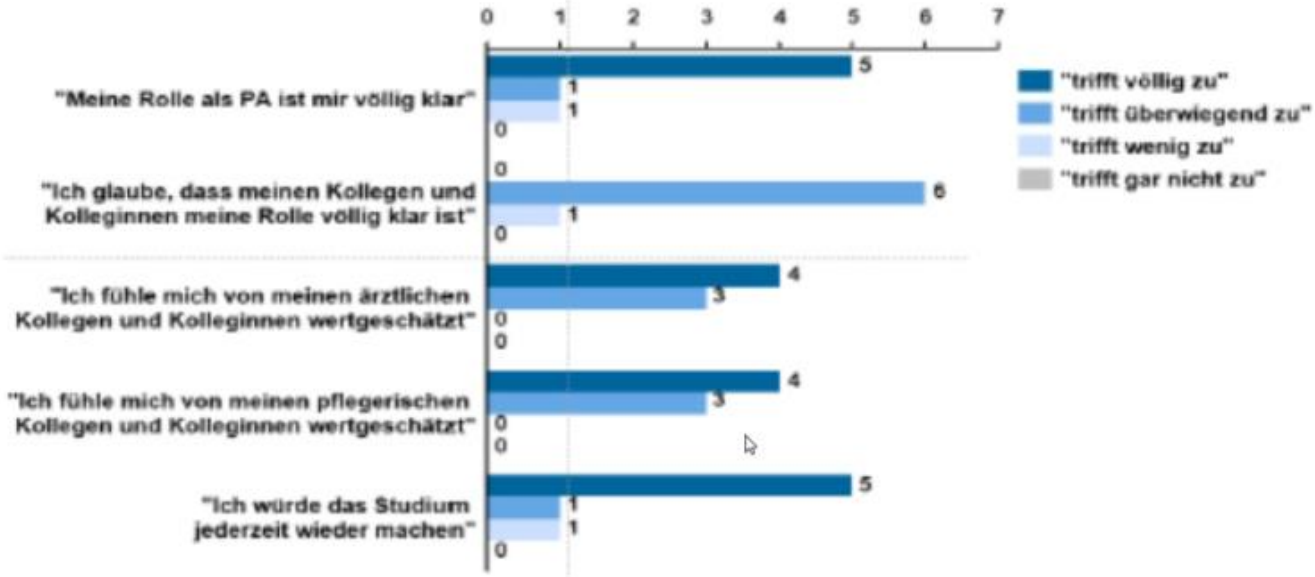
Seite 15

Aus der Ringvorlesung der Europäischen Fachhochschule (EUFH) zur Entwicklung der Physician Assistance – Rolle im deutschen Gesundheitswesen in Zeiten des Ärztemangels vom 12.01.2021

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Wie zufrieden sind die PA?



EU FH

Seit

Aus der Ringvorlesung der Europäischen Fachhochschule (EUFH) zur Entwicklung der Physician Assistance – Rolle im deutschen Gesundheitswesen in Zeiten des Ärztemangels vom 12.01.2021

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Unsere Kooperationspartner in der Humanmedizin:

DHPA Deutscher Hochschulverband **Physician Assistant e.V.**

isba | Internationale Studien- und Berufsakademie

Landesärztekammer Baden-Württemberg
Körperschaft des öffentlichen Rechts

**Kooperation Landesärztekammer**
Als erste Berufsakademie kooperiert die ISBA mit der Landesärztekammer Baden-Württemberg.

# Physician Assistent

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

**Zielgruppe**
Fachkräfte mit einer **abgeschlossenen Ausbildung** in einem **nichtärztlichen Medizinalfachberuf**

Zulassungsvoraussetzungen

isba | Internationale Studien- und Berufsakademie

**Studienmodell**
Berufsintegrierend mit Präsenzblöcken
zwei Vorlesungsblöcke im Monat, i.d.R. freitags und samstags

**Studienbeginn / Dauer**
jährlich im Oktober / 6 Semester

**Studienorte**
Heidelberg, Saarbrücken, Stuttgart, Erfurt*, München*, Münster*

*in Genehmigung

**Abschluss:**
Bachelor of Science (B.Sc.), 180 Credit Points (ECTS)
bis zu 60 ECTS können anerkannt werden

Quelle: Physician Assistant Studium (B.Sc.) | ISBA (isba-studium.de)

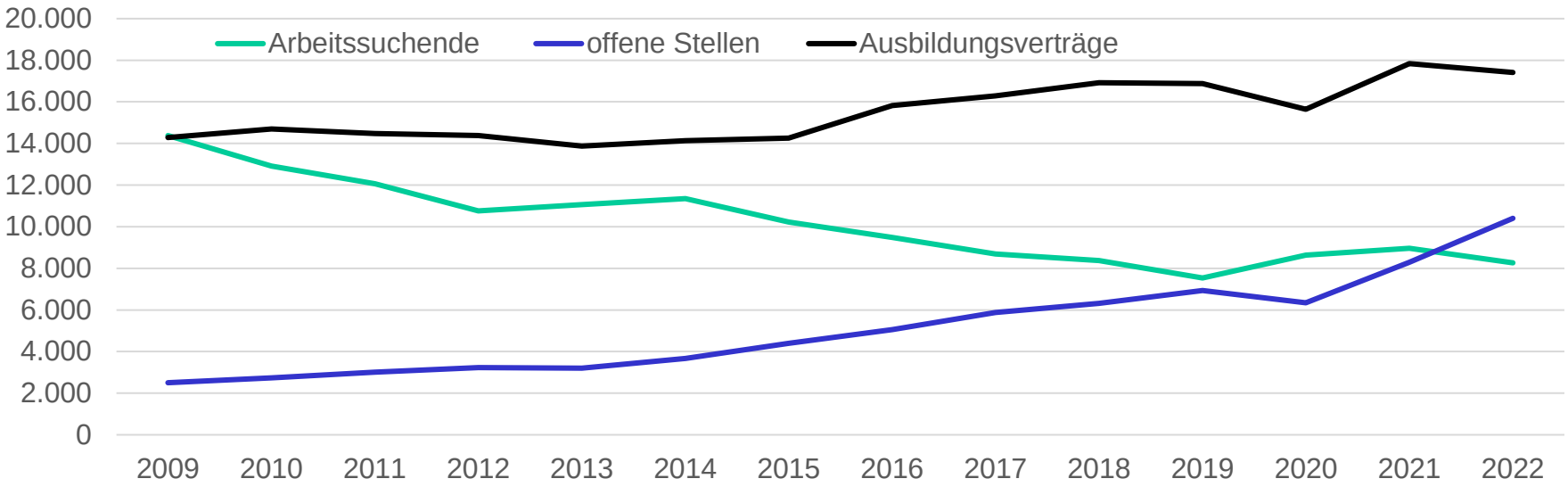
Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Entwicklungen auf dem dem Arbeitsmarkt bei den Medizinischen Fachangestellten

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# **MFA:** Entwicklung 2009 - 2022

Verband medizinischer Fachberufe e.V.




| Medizinische Fachangestellte | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Arbeitssuchende** jeweils April | 14.379 | 12.067 | 11.068 | 10.223 | 8.694 | 7.541 | 8.634 | 8.969 | 8.260 |
| **offene Stellen** jeweils April | 2.510 | 3.005 | 3.197 | 4.396 | 5.880 | 6.928 | 6.342 | 8.288 | 10.404 |
| **Arbeitssuchenden-Stellen-Relation** jeweils April | **5,7** | **4,0** | **3,5** | **2,3** | **1,5** | **1,1** | **1,4** | **1,1** | **0,8** |
| **Ausbildungsverträge** jeweils September | 14.282 | 14.481 | 13.872 | 14.262 | 16.281 | 16.881 | 15.636 | 17.841 | 17.406 |

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# MFA: Engpassbewertung 2022
## seit 2019 Engpassberuf

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

- 0: sehr weit entfernt von Anzeichen eines Engpasses
- 1: kein Anzeichen eines Engpasses
- 2: schwache Anzeichen eines Engpasses
- 3: Anzeichen eines Engpasses

### Engpassbewertung

Region: Deutschland - Berufsuntergruppen
Berichtsjahr: 2022
Anforderungsniveau: Fachkräfte
Beruf: 8110 Medizinische Fachangestellte (o.S.)
Gesamtbewertung: Engpassberuf (2,5 Punkte von 3,0 Punkten)
Hinweise: Arbeitslosigkeit und gemeldete Arbeitsstellen: Jahr 2022 (Jahresdurchschnittswerte), Beschäftigung: 30. Juni 2022, Entgelt: 31. Dezember 2021.Für die berufsspezifischen Arbeitslosenquoten liegen die Daten nur auf Ebene der Berufsgruppen (3-Steller der KldB 2010) in Kombination mit den Anforderungsniveaus vor. Für die Berufsgattungen (4-Steller + Anforderungsniveau) wird daher in der Engpassanalyse der Wert der jeweils übergeordneten Berufsgruppe und das jeweilige Anforderungsniveau herangezogen.

DOWNLOAD ALS CSV

| Engpassindikator | Einzelbewertung | Basiswert |
|---|---|---|
| Vakanzzeit | 2 | 74 Tage |
| Arbeitsuchenden-Stellen-Relation | 3 | 1,6 |
| Berufsspez. Arbeitslosenquote | 3 | 1,9 Prozent |
| Veränd. Anteil sv-pfl. beschäftigter Ausländer | 1 | 1 Prozentpunkt(e) |
| Abgangsrate aus Arbeitslosigkeit | 3 | 14 Prozent |
| Entwicklung mittlere Entgelte | 3 | 13 Prozent |

Quelle: Engpassanalyse - Statistik der Bundesagentur für Arbeit (arbeitsagentur.de)

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# **Zi-Sondererhebung:** Situation auf dem MFA-Arbeitsmarkt für KV Bremen

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Ausgewählte Freitexte (unveränderter Inhalt in Wort und Schrift)

„Qualität der Ausbildung verbessern, Kompetenz in der Digitalisierung verbessern."

„Ärztliches Honorar steigern, damit wir entsprechend mehr finanzielle Anreize für MFA anbieten zu können."

„Erlangen höherer Wertschätzung des MFA Berufs in der Gesellschaft."

„Qualifikation in psychotherapeutischer Praxis ist anders und vielfältig. Mitarbeiterinnen müssen speziell eingearbeitet werden."

„Sehr anstrengender, anspruchsvoller, verantwortungsvoller Job für zu wenig Geld, kaum Karriere-/Aufstiegsmöglichkeiten (zumindest in kleineren allgemeinmedizinischen Praxen)."

„Gleiche Spieße zwischen Krankenhäusern und Praxen schaffen. Krankenhäuser (Geno) können unbegrenzte Gehaltsanreize schaffen. Wird über die Steuer querfinanziert."

„Anstatt Kampagne für Ärzte für MFAs finanzieren."

„Kleine Praxen können mit großen Playern nicht mehr mithalten."

„Abwanderung in Kliniken und Physiotherapiepraxen."

„Auch die Ausbildungsvergütung muss steigen."

„Der Markt ist wie leer gefegt."

„Höhere Bezahlung nötig, ist aber nicht möglich."

„Schlechte Wertschätzung durch Patienten."

„Wenn sich die Situation weiter verschlechtert, wird die Patientenversorgung zukünftig nicht mehr gewährleistet sein. Es gibt bereits jetzt Kolleg:innen , die ihre Praxis aufgrund fehlender MFAs aufgeben mussten. Der Beruf der MFA muss in der Öffentlichkeit mehr Wertschätzung erfahren, was sich auch in höheren Gehältern niederschlagen sollte."

Knapp **8 von 10** der befragten Ärzte haben **Schwierigkeiten** bei der **Besetzung** von MFA-Stellen

Über die Hälfte der befragten Ärzte **bildet derzeit MFA aus**

Knapp **17 %** denkt über eine **Praxisaufgabe** nach

Zi

SEITE 13 Sondererhebung KVHB – Arbeitsmarkt MFA / Berlin, Mai 2022 / www.zi.de

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Stressbelastung von Medizinischen Fachangestellten

# **MFA** und Stress: Das Verhältnis zwischen Anstrengung und Belohnung

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

„Insgesamt ist das Stress-Level unter MFA außerordentlich hoch. Mittels eines speziellen Fragebogens konnten wir bestimmen, dass rund drei von vier MFA unter Stress stehen in dem Sinne, dass die Anstrengungen für die Arbeit höher sind als die Belohnungen, die dem gegenüberstehen.“

Dr. Adrian Loerbroks vom des Institut für Arbeit-, Sozial- und Umweltmedizin der Medizinischen Fakultät der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf in praxisnah 1+2/2019 über die Ergebnisse der MFA-Studie

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Was stresst **MFA** im normalen Praxisalltag?

Ergebnisse der Stress-Studie des Instituts für Arbeit-, Sozial- und Umweltmedizin der Medizinischen Fakultät der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf 2017

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Beispiele Stressoren / Ressourcen:

- „Aufgrund des hohen Arbeitsaufkommens besteht häufig großer Zeitdruck“ (82%)
- „Meine Arbeit erfordert, immer wieder auf unvorhersehbare Entwicklungen zu reagieren“ (87%)
- „In meinem Bereich ist die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten immer wieder belastend“ (45%)
- „Ich genieße, dass mein Beruf eine soziale Tätigkeit ist“ (92%)

*Quelle: Vu-Eickmann, P.; Li, J.; Müller, A.; Angerer, P. & Loerbroks,*
*A. Associations of psychosocial working conditions with health outcomes,*
*B. quality of care and intentions to leave the profession: results from a cross-sectional study among physician assistants in Germany. Int Arch Occup Environ Health 2018: 91; 643–654*

# Was stresst MFA?

Ergebnisse der Stress-Studie des Instituts für Arbeit-, Sozial- und Umweltmedizin der Medizinischen Fakultät der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## positiv:

- Kontakt mit den Patienten
- deren jahrelange Begleitung
- Vertrauensvolles Verhältnis
- Teamarbeit

## negativ:

- Großer Zeitdruck
- Häufige Unterbrechungen
- Besonders Abhängigkeitsverhältnis (direkte Zusammenarbeit mit Vorgesetzten = Arbeitgeber)
- Arbeitsrecht im Kleinbetrieb: Kündigungsschutz, kein Betriebsrat)
- Eingeschränkte Belohnungen (Gehalt und fehlende Anerkennung)
- Wenig Wertschätzung durch Umfeld und Gesellschaft

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Welche beruflichen Veränderungswünsche haben **MFA**? (TOP 10)

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Ergebnisse der Stress-Studie des Instituts für Arbeit-, Sozial- und Umweltmedizin der Medizinischen Fakultät der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf 2017

| Item | Ja, das wünsche ich mir, n (%) | Dieser Wunsch wurde bereits erfüllt, n (%) | Nein, das brauche ich nicht, n (%) |
|---|---|---|---|
| 1. Ich wünsche mir eine bessere Bezahlung für die geleistete Arbeit. | 759 (87,0) | 85 (9,7) | 28 (3,2) |
| 2. Ich wünsche mir im Arbeitsalltag weniger Dokumentation. | 659 (76,0) | 19 (2,2) | 189 (21,8) |
| 3. Ich wünsche mir mehr Anerkennung für meine Arbeit von der Gesellschaft. | 654 (75,4) | 69 (8,0) | 144 (16,6) |
| 4. Ich wünsche mir für die Ärzte Fortbildungen zur Mitarbeiterführung. | 653 (75,1) | 48 (5,5) | 169 (19,4) |
| 5. Ich würde gerne auf Multitasking während der Arbeit verzichten. | 585 (67,5) | 26 (3,0) | 256 (29,5) |

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Welche beruflichen Veränderungswünsche haben **MFA**? (TOP 10)

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Ergebnisse der Stress-Studie des Instituts für Arbeit-, Sozial- und Umweltmedizin der Medizinischen Fakultät der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf 2017

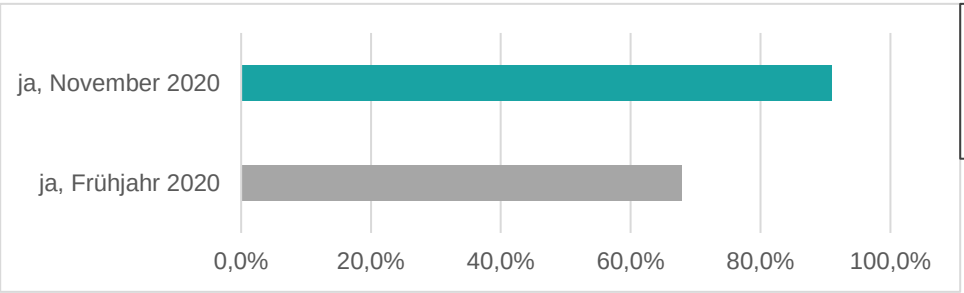
| | | | |
|---|---|---|---|
| 6. Ich wünsche mir mehr Anerkennung für meine Arbeit vom Vorgesetzten. | 531 (60,8) | 236 (27,0) | 106 (12,1) |
| 7.Ich wünsche mir mehr Verständnis von meinem Vorgesetzten. | 528 (60,3) | 207 (23,7) | 140 (16,0) |
| 8. Ich wünsche mir mehr Personal an meinem Arbeitsplatz. | 488 (55,7) | 89 (10,2) | 299 (34,1) |
| 9. Ich wünsche mir eine bessere Organisation des Praxisablaufes/ Klinikablaufes. | 479 (54,7) | 184 (21,0) | 213 (24,3) |
| 10. Ich wünsche mir mehr Fortbildungsmöglichkeiten. | 478 (54,9) | 304 (34,9) | 89 (10,2) |

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Stressbelastung

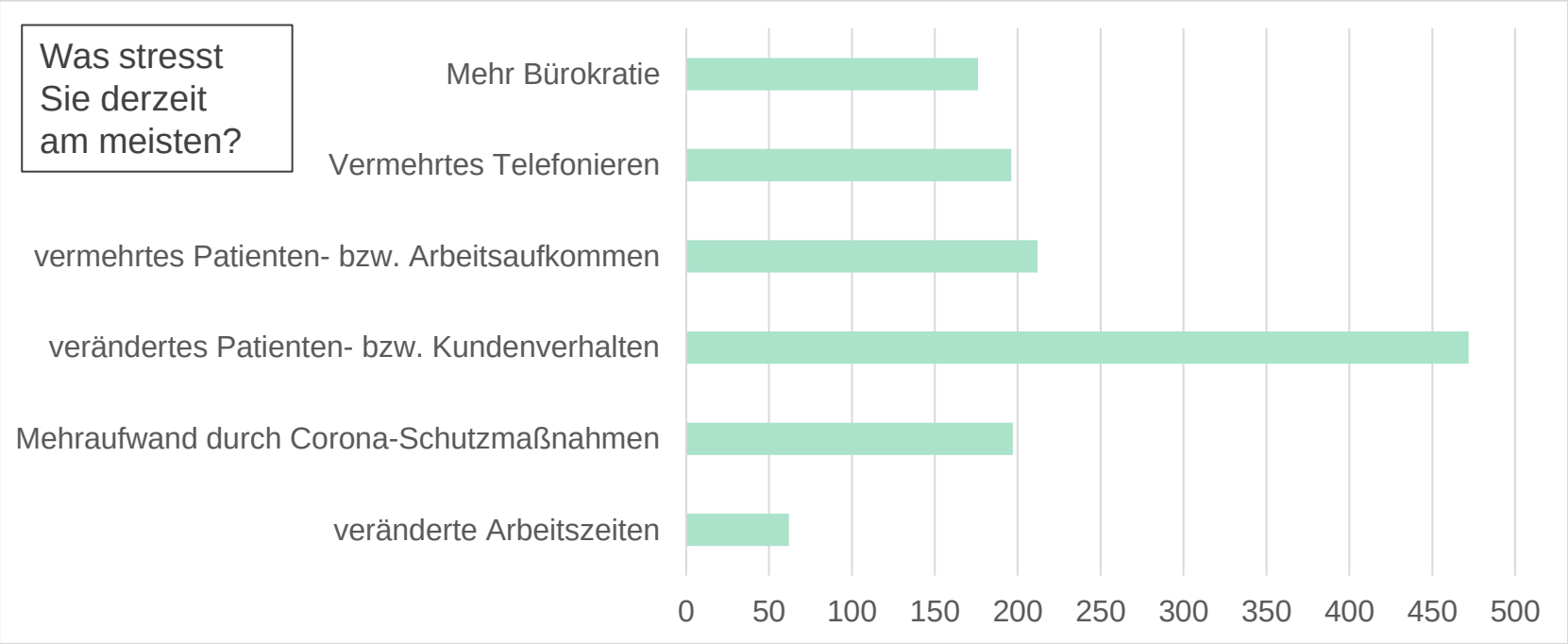
## Was stresst **MFA** in der Pandemie?

Verband medizinischer Fachberufe e.V.




Fühlen Sie im Vergleich zu Vor-Corona-Zeiten eine höhere Stressbelastung im Betrieb?

Ergebnisse Online-Umfrage vom 19. Mai bis 2. Juni 2020 (2.500 TN) und vom 24. November 2020 bis 20. Januar 2021(2.200 TN)




© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Entwicklung der Entgelte und Fachkräfte in unseren Berufen

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Ergebnis Tarifverhandlungen 4. Quartal 2020

## Mehr als 12 Prozent Gehaltssteigerung

- plus 6,0% zum 01.01.2021
- plus 3,0% zum 01.01.2022
- plus 2,6% zum 01.01.2023

- Neue Berufsjahrstufen vom 21. bis 29. Berufsjahr
  → + 7,9 bis 11,8% in den Tätigkeitsgruppen (TG) I – V
- Sonderzahlung im Dezember steigt 2022 **auf 70%**

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# MFA: Gehaltstabelle
## seit 01.01.2023

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

| Tarifgehalt für vollzeitbeschäftigte MFA gültig vom 01.01.2023 bis 31.12.2023 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | TG I | TG II | TG III | TG IV | TG V | TG VI |
| Erforderlich | | 40 Std.* | 80 Std.* | 120 Std.* | 360 Std. | 600 Std. |
| | Basis | 7,5 % | 12,5 % | 20 % | 30 % | 45 % |
| Berufsjahr | Euro | Euro | Euro | Euro | Euro | Euro |
| 1. Stufe: 1. bis 4. | 2.206,98 | 2.372,50 | 2.482,85 | 2.648,38 | 2.869,07 | 3.200,12 |
| 2. Stufe: 5. bis 8. | 2.396,46 | 2.576,19 | 2.696,02 | 2.875,75 | 3.115,40 | 3.474,87 |
| 3. Stufe: 9. bis 12. | 2.548,90 | 2.740,07 | 2.867,51 | 3.058,68 | 3.313,57 | 3.695,91 |
| 4. Stufe: 13. bis 16. | 2.620,87 | 2.817,44 | 2.948,48 | 3.145,04 | 3.407,13 | 3.800,26 |
| 5. Stufe: 17. bis 20. | 2.899,50 | 3.116,96 | 3.261,94 | 3.479,40 | 3.769,35 | 4.204,28 |
| 6. Stufe: 21. bis 24. | 2.952,34 | 3.173,77 | 3.321,38 | 3.542,80 | 3.838,03 | 4.280,89 |
| 7. Stufe: 25. bis 28. | 3.005,17 | 3.230,57 | 3.380,82 | 3.606,21 | 3.906,72 | 4.357,50 |
| 8. Stufe: ab 29. | 3.058,01 | 3.287,37 | 3.440,26 | 3.669,61 | 3.975,41 | 4.434,13 |

*und/oder Berufserfahrung

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# MFA: Stundenlöhne
## seit 01.01.2023

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

| Stundenlöhne für vollzeitbeschäftigte MFA gültig vom 01.01.2023 bis 31.12.2023 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | TG I | TG II | TG III | TG IV | TG V | TG VI |
| Erforderlich | | 40 Std.* | 80 Std.* | 120 Std.* | 360 Std. | 600 Std. |
| | Basis | 7,5 % | 12,5 % | 20 % | 30 % | 45 % |
| Berufsjahr | Euro | Euro | Euro | Euro | Euro | Euro |
| 1. Stufe: 1. bis 4. | 13,22 | 14,21 | 14,87 | 15,86 | 17,18 | 19,16 |
| 2. Stufe: 5. bis 8. | 14,35 | 15,43 | 16,14 | 17,22 | 18,66 | 20,81 |
| 3. Stufe: 9. bis 12. | 15,26 | 16,41 | 17,17 | 18,32 | 19,84 | 22,13 |
| 4. Stufe: 13. bis 16. | 15,69 | 16,87 | 17,66 | 18,83 | 20,40 | 22,76 |
| 5. Stufe: 17. bis 20. | 17,36 | 18,66 | 19,53 | 20,83 | 22,57 | 25,18 |
| 6. Stufe: 21. bis 24. | 17,68 | 19,00 | 19,89 | 21,21 | 22,98 | 25,63 |
| 7. Stufe: 25. bis 28. | 18,00 | 19,34 | 20,24 | 21,59 | 23,39 | 26,09 |
| 8. Stufe: ab 29. | 18,31 | 19,68 | 20,60 | 21,97 | 23,80 | 26,55 |

*und/oder Berufserfahrung

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# MFA-Gehaltstarifvertrag Tätigkeitsgruppen

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

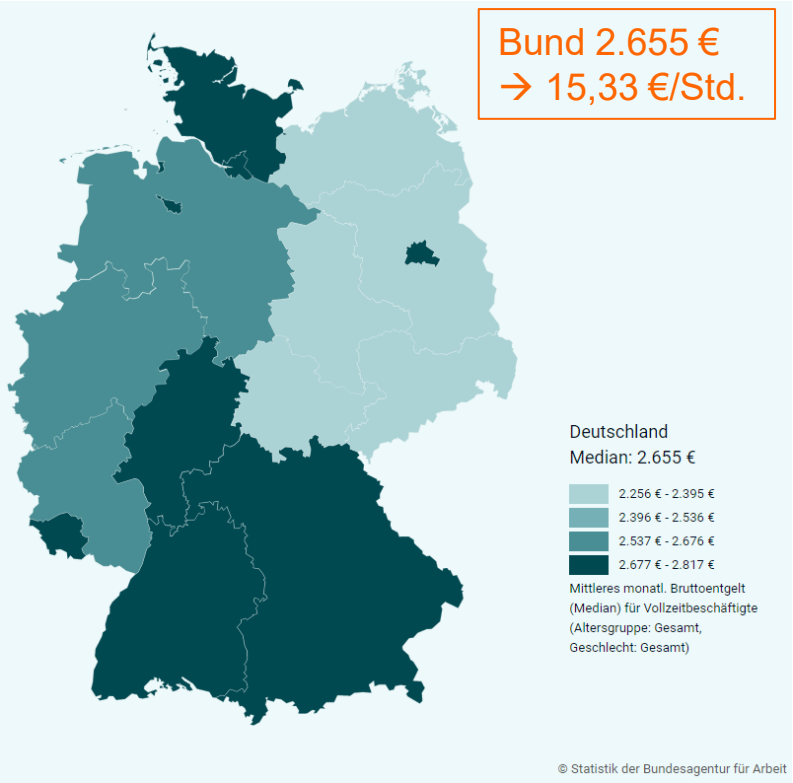
| Medizinische Fachangestellte | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **TG I** | **TG II** | **TG III** | **TG IV** | **TG V** | **TG VI** |
| **Grundgehalt** | **7,5 %** | **12,5 %** | **20 %** | **30 %** | **45 %** |
| ▪ Ausführung von Tätigkeiten nach allgemeinen Anweisungen | ▪ Weitgehend selbständiges Ausführen von Tätigkeiten | ▪ Weitgehend selbstständiges Ausführen von Tätigkeiten | ▪ Selbstständiges Ausführen von Tätigkeiten | ▪ Ausführen von leitungsbezogenen Tätigkeiten | ▪ Ausführen von leitungs- und führungs-bezogenen Tätigkeiten |
| ▪ Handlungskom-petenz gemäß abgeschlossener Berufsausbildung (Prüfung) | ▪ gründliche und/oder vielseitige Fach-kenntnisse durch Aneignung spezialisierter Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten in einem Arbeitsbereich. | ▪ gründliche und/oder vielseitige Fach-kenntnisse durch Aneignung spezialisierter Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten in einem oder mehreren Arbeitsbereich(en) | ▪ besonders gründliche und/oder vielseitige Fachkenntnisse durch Aneignung zusätzlicher umfassender Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten in komplexen Arbeitsbereichen | ▪ besonders gründliche und vielseitige Fachkenntnisse durch Aneignung zusätzlicher umfassender Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten in komplexen Arbeitsbereichen | ▪ besonders umfassende, gründliche und vielseitige Fachkenntnisse durch zusätzliche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten zur Organisation und Steuerung mehrerer umfassender Arbeits-bereiche, hohe Problemlösungs- und Sozialkompetenz |
| | ▪ Fortbildungsmaß-nahmen von insgesamt mindestens **40 Stunden** | ▪ Fortbildungsmaß-nahmen von insgesamt mindestens **80 Stunden** | ▪ Fortbildungsmaß-nahmen von insgesamt mindestens **120 Stunden** | ▪ Fortbildungsmaß-nahmen von insgesamt mindestens **360 Stunden *** | ▪ eine Fortbildungsmaß-nahme von mindestens **600 Stunden** |
| | ▪ und/oder entsprechende Berufserfahrung | ▪ und/oder entsprechende Berufserfahrung<br>▪ und/oder Tätigkeiten in der Durchführung der Ausbildung der Medizinischen Fachangestellten | ▪ und/oder Tätigkeiten in der systematischen Planung, Durchführung und Koordination der Ausbildung der Medizinischen Fachangestellten | ▪ und entsprechende Berufserfahrung<br>(*eine mind. 120 Stunden und weitere von mind. 40 Stunden innerhalb von 5 Jahren - verlängert sich um genommene Elternzeit) | ▪ und entsprechende Berufserfahrung. |

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# **MFA im Vergleich:** Entgeltatlas der Agentur für Arbeit 2021

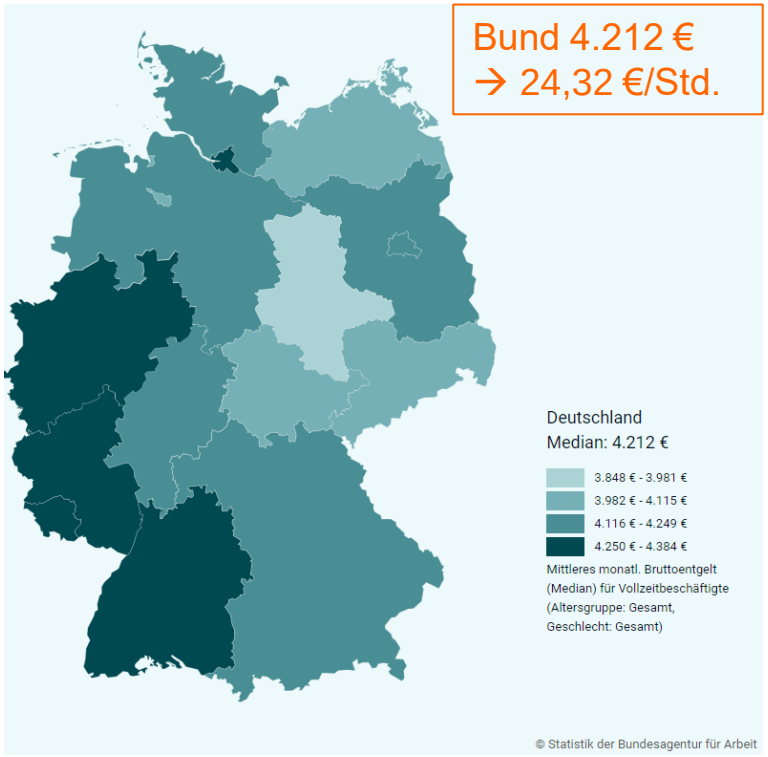
Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Medizinische Fachangestellte




## Sozialversicherungsfachangestellte*r

Allgemeine Krankenversicherung




Mittleres monatliches Vollzeit Bruttoentgelt (Median) Deutschland

# Gehälter Gesundheitsberufe
im Vergleich

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

| Tarifliche Einstiegsgehälter | Brutto/Monat | pro Stunde |
|---|---|---|
| **Tiermedizinische Fachangestellte (MFA)**<br>GTV TG I Einstiegsgehalt seit 1. Oktober 2022 | 2.423,00 € | 14,01 € |
| **Medizinische Fachangestellte (MFA)**<br>GTV TG I Einstiegsgehalt seit 1. Januar 2023 | 2.206,98 € | 13,22 € |
| **Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA)**<br>GTV TG I Einstiegsgehalt in Hamburg, Hessen, Saarland, Westfalen-Lippe seit 1. Juli 2022 | 2.221,00 € | 13,15 € |
| **Pflegehelfer*in mit 1-jähriger Ausbildung**<br>TVÖD-P EG P 6 Stufe 2 seit 1. April 2022 | 2.634,68 € | 15,60 € |
| **Sozialversicherungsfachangestellte**<br>AOK Entgelttabelle EG 5 Stufe 1 seit 1. Dezember 2022 | 2.914,64 € | 17,26 € |
| **Gesundheits- und Krankenpfleger*in**<br>TVÖD-P EG P 7 Stufe 2 seit 1. April 2022 | 2.932,41 € | 17,36 € |

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# **MFA:** Teilergebnisse Onlineumfrage

(MFA → 3.955 TN im Februar 2022)

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

- → **46 % der MFA** haben einige Male im Monat und häufiger über einen **Berufsausstieg** nachgedacht (2017 waren es 22%)
- → Jede **11. MFA** hat angegeben, dass sie von der Anhebung des Mindestlohns auf 12,00 €/Std. profitiert
- → Wie viele **MFA** haben wir bereits verloren und wie viele werden wir noch verlieren, wenn der Mindestlohn für qualifizierte Pflegehilfskräfte mit einjähriger Ausbildung, der aktuell bei 14,60 €/Std. liegt, weiter steigt?

„Die Situation in den Arzt- und Zahnarztpraxen ist sehr ernst. Wichtige Säulen des ambulanten Gesundheitswesens brechen weg, weil immer mehr Medizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte fehlen“, beschreibt Präsidentin Hannelore König die Lage und fragt: „Will die Politik erst so lange warten, bis der Zustand bedrohlich ist – wie derzeit in den Kinder- und Jugendarztpraxen? Nicht nur der Fiebersaft ist Mangelware, auch die Fachkräfte – und zwar im Großteil der niedergelassenen ärztlichen und zahnärztlichen Praxen. Was vielen nicht klar ist: Unser Gesundheitswesen wird vom ambulanten Sektor getragen. So behandeln die Krankenhäuser pro Jahr rund 20 Millionen Patientenfälle. In den niedergelassenen Arzt- und Facharztpraxen sind es rund 600 Millionen, von denen zwei Drittel als Akutfälle eingeschätzt werden, so das Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung.“

20.12.2022 | Pressemeldung

Weil Säulen im ambulanten System wegbrechen…

Fotos: Tanja Marotzke

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Wo besteht der größte Handlungsbedarf?

# **MFA:** Gegenfinanzierung Tarifsteigerungen

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

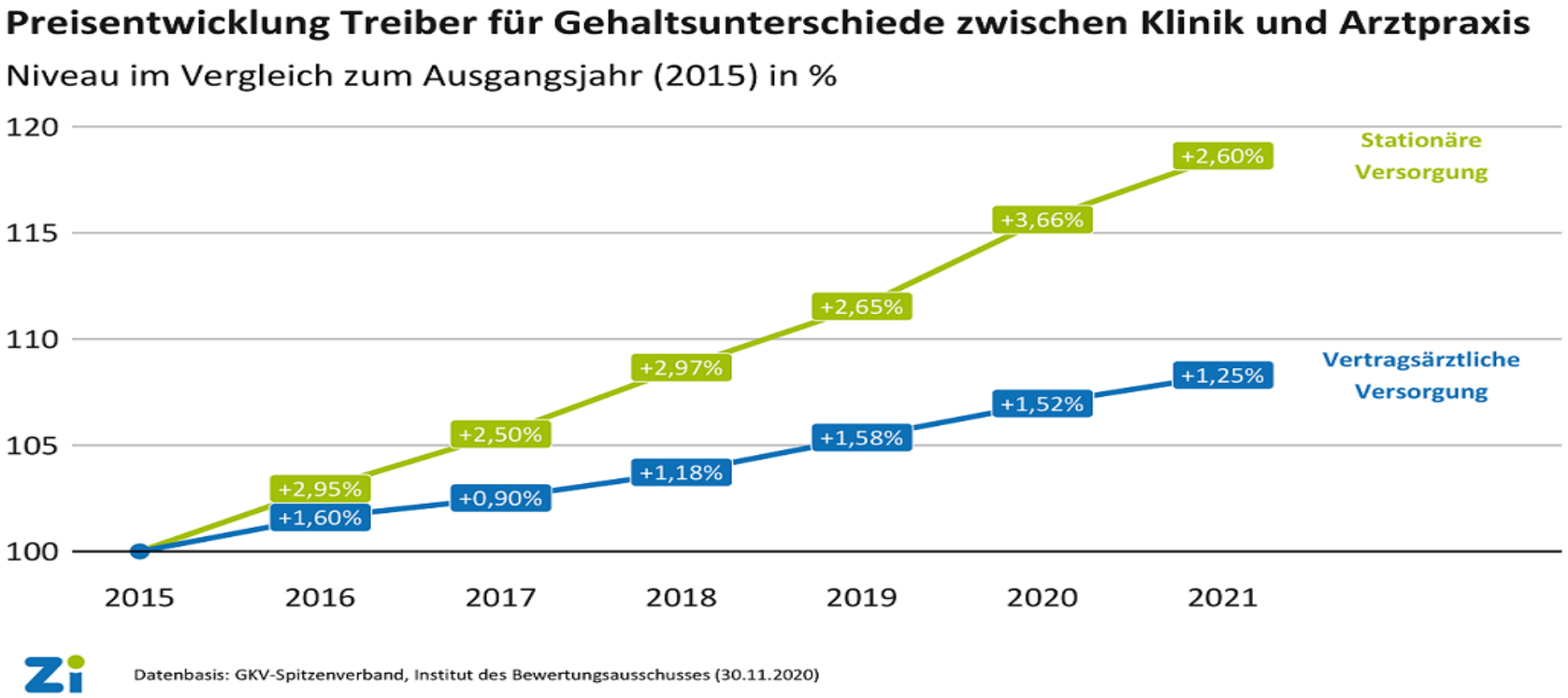
***Auszug aus unserer Pressemeldung vom 31.05.2019 zum 122. Deutschen Ärztetag:***

*Zur Attraktivität gehören neben einer guten, fundierten Ausbildung Entwicklungsperspektiven im Beruf. …Für die Attraktivität ist aber auch eine* ***adäquate, der qualifizierten Tätigkeit entsprechende Vergütung unabdingbar.*** *Damit Arztpraxen als Arbeitgeber wettbewerbsfähig bleiben und die notwendigen Spielräume für Gehaltssteigerungen erhalten, sieht es der 122. Deutsche Ärztetag als erforderlich an, dass* ***Personalkostensteigerungen vollständig durch die Krankenkassen refinanziert werden.***

→ ***wir begrüßen diesen Beschluss*** und waren im März 2020 zum Gespräch im Bundesgesundheitsministerium, um Lösungsansätze zu suchen

# **MFA:** Gegenfinanzierung Tarifsteigerungen

Verband medizinischer Fachberufe e.V.




November 2020: Unterschiedliche Preisentwicklung Treiber für Gehaltsunterschiede zwischen Klinik und Arztpraxis: Suche nach Medizinischen Fachangestellten (MFA) im ambulanten Bereich wird immer schwieriger

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Mögliche Optionen zur Gegenfinanzierung von Tarifsteigerungen

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

→ **Tarifsteigerungen** zeitnah in Honorarverhandlungen der ärztlichen Leistungen einbringen und nicht erst mit Verzögerung von zwei Jahren

→ **Zuschläge für Personalkosten der MFA,** wie Psychotherapeuten (Halbtagskraft für Praxisorganisation)

→ **Leistungen der MFA** extra **honorieren**, dabei auch die koordinierenden Leistungen bewerten

→ **Wettbewerbsfähigkeit des Arbeitsmarktes** im Gesundheitswesen wieder herstellen

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Was ist uns sonst noch wichtig?

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Was wir uns wünschen?

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

**Wir wollen als Interessenvertretung mitwirken in allen Belangen, die uns als MFA betreffen:**

→ **Gemeinsam** mit Ihnen als Partner auf Bundes- und Landesebene nach Lösungen suchen und zwar auch gegenüber der Politik.

→ Bei Themen, wie die **Entbürokratisierung** sollten auch **MFA** als Experten gehört werden.

→ Bei der **Digitalisierung** im Gesundheitswesen übernehmen **MFA** ebenfalls eine zentrale Rolle und sollten bereits in der Planungs- und Entwicklungsphase eingebunden werden.

**Wir wünschen uns, dass mit uns statt über uns gesprochen wird.**

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Ein langer Weg für **mehr Wertschätzung und Anerkennung** von systemrelevanten Berufen

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

**15.07.2020** → persönlicher Brief als Präsidentin an Jens Spahn

**03.08.2020** → Brief mit MEDIGENO Deutschland an Jens Spahn

**21.08.2020** → offener Brief mit Bundesärzte-, Bundeszahnärztekammer, Kassenärztlicher und Kassenzahnärztlicher Bundesvereinigung an Jens Spahn

**21.09.2020** → erneut persönlicher Brief als Präsidentin an Jens Spahn

**23.09.2020** → Briefe an private und gesetzliche Krankenkassen

**30.11.2020** → Briefe an die Bundesminister, Mitglieder der Ausschüsse Gesundheit, Arbeit und Soziales sowie an die Ministerpräsidenten auf Landesebene zu unseren 10-Punkte-Plan aus der Pandemie

Die Antworten haben wir auf der Homepage eingestellt

**08.12.2020** → ca. 100 Protestbriefe von Medizinischen Fachangestellten an Jens Spahn persönlich an Mitarbeiterin des BMG übergeben

**07.06.2021** → **Videokonferenz mit Jens Spahn**

© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

## Ein langer Weg für **mehr Wertschätzung und Anerkennung** von systemrelevanten Berufen

**06.05.2021** → Petition zum Corona-Bonus für MFA beim Petitionsausschuss des deutschen Bundestags → wurde leider nie veröffentlicht und im Oktober 2022 vom deutschen Bundestag abgewiesen & geschlossen

**15.12.2021** → **Protestaktion** am Brandenburger Tor in Berlin inkl. Abgabe von Protestbriefe an Prof. Karl Lauterbach

**12.01.2022** → **Protestaktion** am Brandenburger Tor in Berlin weitere Protestbriefe an Prof. Karl Lauterbach abgegeben

**„Wir fühlen uns alle so müde“ oder „Eine Situation die Leiden schafft“**

Auszüge aus den Protestbriefen - MFA am Limit - Medizinische/r Fachangestellte/r - Verband medizinischer Fachberufe e.V. (vmf-online.de)

**07.09.2022** → **Protestaktion** am Brandenburger Tor in Berlin

**08.02.2023** → **Protestaktion** am Brandenburger Tor in Berlin

**08.09.2023** → **Protestaktion** am Brandenburger Tor in Berlin

**Wann reagiert die Bundesregierung?**



© Verband medizinischer Fachberufe e.V.

Foto: Tanja Marotzke

Verband medizinischer Fachberufe e.V.

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Weitere Infos hier →**

**oder hier → www.vmf-online.de**